

اصلاح سیستم بهداشت آلبرتا به منظور بهبود مراقبت از بیمار

۱۷ نوامبر ۲۰۲۲، استعلام رسانه‌ها

اقدامات فوری در حال انجام هستند که منجر به سریع‌تر شدن خدمات پزشکی اورژانس، کاهش زمان انتظار اتاق اورژانس و کاهش زمان انتظار جراحی برای اهالی آلبرتا می‌شوند.

آلبرتا بهترین کادر مراقبت درمانی خط مقدم را در سراسر جهان دارد و دولت آلبرتا تلاش خواهد کرد پشتیبانی‌های درستی را برقرار کند تا اطمینان حاصل کند که اهالی آلبرتا مراقبت موردنیاز خود را در زمان و مکان موردنیاز دریافت می‌کنند. در حال حاضر، سیستم مراقبت درمانی استان قادر به رفع نیازهای در حال رشد نیست و دولت برای رسیدگی به آن، دست به اقدام می‌زند.

«بهرغم کار عالی پزشکان، پرستاران، پیراپزشکان و دیگر کارکنان خط مقدم، بیماران در سراسر نظام سلامت ما، بسیار انتظار می‌کشند. ما به اقدامات بسیار فوری‌تری نیاز داریم تا دسترسی را بهبود دهیم. اهالی آلبرتا خواستار مسئولیت‌پذیری در نظام سلامت آلبرتا هستند و آنها می‌خواهند بدانند که یک نظام سلامت و مراقبت دارای کلاس جهانی در مواقعی که آنها نیاز دارند، در دسترس است.»

دانیل اسمیت، نخست وزیر

در گام اول برنامه اصلاح نظام سلامت آلبرتا، دکتر جان کاول (John Cowell) به عنوان مجری رسمی تمام وقت منصوب شده است و جایگزین هیئت مدیره نیمه‌وقت موجود نظام سلامت آلبرتا (AHS) خواهد شد. دکتر کاول مستقیماً به نخست وزیر و وزیر سلامت گزارش می‌دهد.

دکتر کاول مستقیم با مارو چیز (Mauro Chies)، مدیرعامل موقت نظام سلامت آلبرتا در پرداختن به چهار هدف کمک خواهد کرد:

بهبود زمان واکنش خدمات پزشکی اورژانس (EMS)

اهالی آلبرتا که دچار وضعیت اورژانسی مراقبت سلامت شده‌اند، در حال حاضر بسیار منتظر پیراپزشکان بسیار مجرب و حرفه‌ای و تکنسین‌های پزشکی اورژانس می‌مانند تا از راه برسند و آنها را به بیمارستان منتقل کنند. دغدغه‌های اهالی آلبرتا در زمینه کیفیت مراقبت دریافتی نیست، بلکه مدت زمانی است که طول می‌کشد تا آنها مراقبت دریافت

کنند. برای اطمینان از آن‌که اهالی آلبرتا دسترسی بهتری به مراقبت پزشکی اورژانس سیار دارند، دکتر کاول برای حصول چهار موضوع اصلی تلاش خواهد کرد:

- انتقال آمبولانسی سریع در اتاق‌های اورژانس طوری که پیراپزشکان برای پاسخگویی به تماس‌های بیشتری در دسترس باشند.
- استفاده از روش‌های حمل و نقل مناسب‌تر برای انتقال‌های غیراورژانسی بین تسهیلات.
- توانمندسازی اعزام EMS در انتقال تماس‌های 911 به Health Link بر مبنای نیاز بیمار.
- توانمندسازی پیراپزشکان برای تریاژ بیمار جهت تشخیص آن که آیا بیمار نیاز به انتقال به اتاق اورژانس توسط آمبولانس دارد.

به منظور پیگیری پیشرفت زمان واکنش EMS و سنجش پیشرفت این ابتکار، Alberta Health چهار معیار را بررسی خواهد کرد:

- زمان تماس با ۹۱۱ تا زمان رسیدن آمبولانس
- زمان پیاده کردن بیمار در اتاق اورژانس
- تعداد تماس‌های کمتر اضطراری که یک آمبولانس به آنها رسیدگی کرده است
- تعداد تماس‌های «انتقالی» از ۹۱۱ به Health Link

کاهش زمان انتظار اتاق اورژانس

اهالی آلبرتا که نیاز به مراقبت پزشکی دارند، با زمان انتظارهای غیرقابل قبولی در اتاق‌های اورژانس محلی روبه‌رو هستند. به مدد تخصص و دلسوزی پزشکان، پرستاران و سایر متخصصان مراقبت سلامت، اهالی آلبرتا مراقبت عالی دریافت می‌کنند، اما دریافت آن مدت زمان طولانی می‌برد. دولت آلبرتا دکتر کاول را مسئول بهبود دسترسی به درمان پزشکی از طریق دو روش اولیه کرده است:

- جذب متخصصان سلامت بیشتر برای بهبود مراقبت از بیمار و مدیریت در محل.
- انتقال تعداد بیشتری از بیماران از بیمارستان به مراکز مراقبت مناسب مثل مراقبت در منزل و تسهیلات مراقبت بلندمدت و مستمر.

به منظور سنجش موفقیت این ابتکارات، دولت زمان موردنیاز از لحظه ورود بیمار به اتاق اورژانس تا زمان دریافت سطح مراقبت مناسب موردنیاز را پیگیری خواهد کرد.

کاهش زمان انتظار جراحی

حدود 68400 نفر از اهالی آلبرتا در حال حاضر منتظر جراحی هستند تا سلامت و کیفیت زندگی آنها بهبود یابد. این رقم از 81000 نفری که در زمان همه‌گیری منتظر بودند، کمتر شده است، اما هنوز نسبت به سطح 68000 تایی قبل از همه‌گیری بالاتر است. دکتر کاول برای اطمینان از آن که هر یک درمان موردنیاز خود را به موقع دریافت

می‌کنند، مأموریت یافته است تا با AHS همکاری کند تا تعداد جراحی‌ها را در بیمارستان‌های کم‌کارکرد به ویژه در مناطق روستایی و تسهیلات جراحی رسمی به شدت افزایش دهد.

برای سنجش موفقیت این ابتکار، Alberta Health شاخص‌های زیر را در نظر می‌گیرد:

- نرخ استفاده از اتاق‌های عمل در بیمارستان‌های AHS

- نسبت جراحی‌هایی که در زمان انتظار قابل قبول از نظر کلینیکی انجام می‌شوند

- زمان انتظار جراحی

تدوین اصلاحات بلندمدت از طریق مشورت با کادر خط مقدم

اصلاح نظام مراقبت سلامت آلبرتا هم نیاز به اقدام فوری و هم کار بلند مدت دارد. در حالی که بعضی نتایج سریع‌تر قابل مشاهده هستند، به منظور پایداری بلندمدت نظام مراقبت سلامت آلبرتا، نیاز به تغییرات بنیادی بیشتری است. دکتر کاول مأمور تضمین این امر شده است که در سال‌ها و نسل‌های آینده، اهالی آلبرتا می‌توانند به هنگام نیاز به نظام مراقبت درمانی دارای بودجه دولتی خود تکیه کنند. در این راستا، دکتر کاول روی این ابتکارات زیر کار خواهد کرد:

- برگردان تصمیم‌گیری به سطح محلی و متخصصان سلامت محلی.
- انگیزه‌بخشی به نوآوری منطقه‌ای به منظور تامین خدمات پزشکی بیشتر.
- جذب متخصصان مراقبت سلامت بسیار بیشتر به آلبرتا.

اصلاحات بلندمدت به آن معنی است که نتایج به صورت فوری در دسترس نیستند. البته، پیشرفت و موفقیت در تدوین رفرم‌های بلندمدت بر مبنای زمان انتظار خدمات و نرخ متخصص-به-جمعیت پیگیری خواهد شد.

دکتر کاول به عنوان مجری رسمی AHS، ضمن حفظ سلامت اهالی آلبرتا به عنوان یک اولویت، قادر به هدایت تغییر موردنیاز با سرعت بیشتری از طریق مدل حاکمیت AHS فعلی خواهد بود. بعد از 90 روز، دکتر کاول به اهالی آلبرتا درباره پیشرفت در قالب برنامه اصلاح AHS گزارش خواهد داد.

چند رسانه‌ای

- [کنفرانس خبری را ببینید](#)